

Obaveštenje o reklamaciji

SAMSUNG



Dragi korisniče/ce,

Primili smo obaveštenje o reklamaciji u vezi sa Vašim uređajem. Kako bismo bili u mogućnosti da obradimo Vaš zahtev blagovremeno, potrebne su nam dodatne informacije.

Molimo Vas da nam pošaljete kopiju sledećih dokumenata u što kraćem roku:

- Popunjen i potpisan zahtev za reklamaciju (pogledati u prilogu)
- Kopiju dokaza o kupovini* za osigurani uređaj sa identifikacionim podacima o uređaju

Molimo Vas da odgovorite detaljno na pitanja iz priloženog zahteva za reklamaciju.

Kratak opis neće biti dovoljan u ovom slučaju. Neophodno je da pažljivo odgovorite na pitanja kako bismo garantovali dalju obradu.

Molimo pošaljite nam sve navedene dokumente poštom, faksom ili po mogućnosti putem e-pošte na samsung.rs@allianz-assistance.at Upišite broj svog ugovora na svaki dokument.

Molimo Vas da nam se obratite ako imate bilo kakva pitanja. Pozovite nas ili nam pošaljite poruku e-pošte.

Zahvaljujemo Vam se unapred na saradnji. S poštovanjem,

Triglav Osiguranje

„Ovim izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio/la tačno, istinito i potpuno. Potvrđujem da sam u potpunosti upoznat/a sa sadržinom Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti i saglasan/na da lične podatke, koji su sadržani u ovom formularu, kao i sve druge relevantne podatke koji u postupku obrade šteta budu utvrđeni, prikupljeni od trećih lica, Triglav osiguranje može čuvati, obrađivati, koristiti i preneti svojim zaposlenima, reosiguravačima i saosiguravačima sa kojima ima potpisan ugovor o raspodeli rizika osiguranja i proceni rizika pri obnovi i zaključenju budućih ugovora o osiguranju, kao i da ih može proslediti svim povezanim pravnim licima, članovima svojih organa, trećim licima sa kojima ostvaraju saradnju u postupku likvidacije štete i trećim licima koja po zakonu i prirodi posla koji obavljaju moraju imati pristup tim podacima (Narodna banka Srbije, predstavnici ministrastava i drugih državnih organa, eksterni revizori, i sl.); Potvrđujem da sam prethodno upoznat/a da sam saglasan/na da osiguravač može moje lične podatke i to: ime i prezime, email adresu, kontakt telefon, obrađivati u svrhu ispitivanja zadovoljstva klijenata-anketiranja, kao i da iste može razmenjivati sa trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o obradi podataka.“

Zahtev za reklamaciju

Broj ugovora
(obavezno - molimo
detaljno navesti)

SAMSUNG



Prezime																			
Ime																			
Ulica/broj																			
Pošt					Me														
Broj telefona																			
Adres																			
IMEI/serijski broj																			
JMBG																			

1. Kada i gde je došlo do oštećenja (datum/vreme/mesto)?
2. Kada ste primetili oštećenje (datum/vreme)?
3. Kako je nastalo oštećenje? Molimo Vas da nam detaljno opišete kako je došlo do oštećenja i gde se tačno nalazio uređaj u tom trenutku.
4. Ko je prouzrokovao oštećenje? Molimo Vas da nam dostavite ime i adresu.
5. Koje ste nepravilnosti u radu ili oštećenja primetili?

Hvala što ste izdvojili vreme da pažljivo odgovorite na pitanja. Molimo pošaljite nam reklamaciju zajedno sa ostalim navedenim dokumentima na samsung.rs@allianz-assistance.at

Mesto

Datum

Potpis osiguranika

„Ovim izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio/la tačno, istinito i potpuno. Potvrđujem da sam u potpunosti upoznat/a sa sadržinom Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti i saglasan/na da lične podatke, koji su sadržani u ovom formularu, kao i sve druge relevantne podatke koji u postupku obrade šteta budu utvrđeni, prikupljeni od trećih lica, Triglav osiguranje može čuvati, obrađivati, koristiti i preneti svojim zaposlenima, reosiguravačima i saosiguravačima sa kojima ima potpisan ugovor o raspodeli rizika osiguranja i proceni rizika pri obnovi i zaključenju budućih ugovora o osiguranju, kao i da ih može proslediti svim povezanim pravnim licima, članovima svojih organa, trećim licima sa kojima ostvaraju saradnju u postupku likvidacije štete i trećim licima koja po zakonu i prirodi posla koji obavljaju moraju imati pristup tim podacima (Narodna banka Srbije, predstavnici ministrastava i drugih državnih organa, eksterni revizori, i sl.); Potvrđujem da sam prethodno upoznat/a da sam saglasan/na da osiguravač može moje lične podatke i to: ime i prezime, email adresu, kontakt telefon, obrađivati u svrhu ispitivanja zadovoljstva klijenata-anketiranja, kao i da iste može razmenjivati sa trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o obradi podataka.“